



## MOBIKO

"Let's shape the future of green corporate mobility" - Wir sind MOBIKO, ein B2B Mobility as a Service (MaaS) Start-up aus München. Getrieben von Digitalisierung, Urbanisierung und dem Bedürfnis nach mehr Nachhaltigkeit befinden wir uns an einem Wendepunkt, wenn es um ökologische und ökonomische Verantwortung geht. Und wie unser Slogan sagt, arbeiten wir an der Zukunft der nachhaltigen betrieblichen Mobilität.

MOBIKO steht für Mobilitätskontingent und mit unserem MOBIKO Mobilitätsbudget haben wir begonnen, Arbeitgebern die Möglichkeit zu geben, flexiblere Mobilitätslösungen anzubieten. Aber wir streben nach mehr und arbeiten weiter daran, die Nr. 1 Mobilitätsplattform für flexible, zeitgemäße und nachhaltige Mobilität in Unternehmen zu schaffen. Deshalb sagen wir: LET US shape the future of green corporate mobility – und dafür brauchen wir dich als

## Customer Support Manager (m/w/d)

München | 40h | ab sofort

### Worum geht es bei dieser Stelle?



In deiner Rolle als Customer Support Manager wirst du auf Fragen und Probleme der Kunden und Nutzer eingehen, neu gewonnene Kunden bei der Onboarding Phase begleiten und ihnen den Einstieg in MOBIKO durch Web-Sessions erleichtern.

Um in deiner Rolle erfolgreich zu sein, erwarten wir von dir eine strukturierte und proaktive Arbeitsweise, mit der du durch eigene Ideen den Ausbau unserer Kundenbetreuung vorantreibst. Du bestichst durch exzellente Kommunikationsfähigkeiten gegenüber den Kunden, als auch mit dem Team. Zusätzlich hast du Lust die Zukunft nachhaltiger, betrieblicher Mobilität mitzugestalten.

### Zu deinen Aufgaben gehört...



- Übernahme des First Level Supports und Beantworten von Chatanfragen.
- Onboarding neu gewonnener Kunden.
- Planung und Durchführung von Web Sessions für Kunden.
- Belegprüfung monitoren und Rücksprache mit Belegprüfern halten.
- Monatsabschluss der Kundenaccounts vornehmen.
- Weiterentwicklung unseres Customer Supports.
- Kommunikation von Kunden Feedback und Wünschen an das Produktteam.

### Dein Profil – Du...



- hast mind. 1 Jahr Erfahrung im Customer Support eines B2B SaaS Geschäftsmodells
- kannst gut mit digitalen Tools umgehen (HubSpot, Zammad, MS Office, Metabase, Notion)
- hast eine strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise
- kannst eigenständig Probleme lösen und Lösungsideen entwickeln
- verfügst über sehr gute Kommunikationsfähigkeiten und einen freundlichen, sowie professionellen Umgang mit Kunden
- trägst entrepreneurial Spirit in dir, bist bereit Ownership für deinen Bereich zu übernehmen und gehst proaktiv neue Aufgaben an
- verfügst über sehr gute Deutsch und Englisch Kenntnisse in Wort und Schrift

### Im Gegenzug bieten wir dir:



#### Work as you like

Arbeite remote oder hybrid bei flexiblen Arbeitszeiten



#### Team & Events

Auch außerhalb der Arbeit und Meetings zusammenkommen



#### Benefits

Genieße dein eigenes MOBIKO Budget



#### Perspektive

Wir wollen gemeinsam besser werden und wachsen



#### Kultur

Spaß und Wertschätzung - der Team MOBIKO Spirit



#### Start-up Flair

Erlebe und gestalte das Wachstum eines Start-ups mit

Überzeugt und Lust auf die Rolle?

Perfekt, melde dich bei uns mit einer kleinen Intro und deinem Lebenslauf an [you@mobiko.de](mailto:you@mobiko.de).

Leander ist hier dein Ansprechpartner und freut sich auf deine Bewerbung.